

Od 25 maja 2018 roku obowiązują zmienione przepisy o ochronie danych osobowych.

Poniżej znajdziecie Państwo informację jak przetwarzamy dane osobowe oraz jakie macie w związku z tym prawa.

Użyte sformułowania

INFOBUS – INFOBUS s.r.o. ,IČO: 24245224, Adres: Pod Harfou 938/42, Vysočany, 190 00 Praga 9, Republika Czeska,

EWHD - East West Help Desk Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Chrzanowskiego 2/113, 04–381 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000600661, NIP: 1132902326, REGON: 363689948,

Administratorem danych osobowych jest **Przewoźnik**, z którym zawarta została umowa przewozu za pośrednictwem serwisów z grupy **INFOBUS. EU / EWHD.EU** lub innych firm współpracujących.

Dane przewoźnika wskazane są na bilecie, przesłanym w treści na adres maila podany w procesie zakupu.

Administrator danych powierzył firmie **INFOBUS** lub firmie **EWHD** przetwarzanie danych poprzez umożliwienie zakupu biletów na jego kurs. W związku z tym INFOBUS (proszę podać pełne dane spółki), oraz podmioty firma którym podzleca wykonanie usługi jest **Przetwarzającym** dane.

Aby się z nami skontaktować możesz pisać na adres Inspektora rejestru ochrony danych osobowych wspólnego dla grupy: gdpr@bussystem.eu lub na adres spółki INFOBUS

Twoje dane zebraliśmy w trakcie procesu zakupu biletu przez stronę internetową infobus.eu, dworzec.eu, stroną współpracującą z nami lub poprzez Agenta sprzedającego bilety w ramach serwisu BusSystem.

Dane przetwarzamy na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy w szczególności do:

- realizacji usługi przewozu
- realizacji usługi transferu pieniędzy
- prowadzenia działań marketingowych
- rozpatrywanie wniosków – w szczególności skarg i reklamacji
- celów rachunkowych, podatkowych lub realizacji wymogów innych organów kontrolnych państwa

W przypadku gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych – będziemy zbierać dane w plikach cookies, z naszych stron www;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, może być przez Ciebie wycofana w taki sam sposób jak ją wyraziłeś lub poprzez kontakt z naszym inspektorem rejestru ochrony danych osobowych, w dowolnym momencie.

Dla zawarcia umowy wymagamy:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail
- numer telefonu,
- adres IP

W niektórych przypadkach, ze względu na wymogi przepisów prawa państwa w którym odbywa się przejazd możesz zostać poproszony przez nas w imieniu Administratora o inne dane Nr dowodu osobistego, nr paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

W przypadku nie podania wymaganych danych nie będziemy mogli w imieniu przewoźnika zawrzeć z Tobą umowy przewozu.

Na podstawie szczególnych przepisów prawa możemy wymagać podania innych danych np., ze względów podatkowych, względów księgowych czy statystycznych.

We wszystkich innych przypadkach podanie danych jest dobrowolne. Jednak ich niepodanie może skutkować z naszej strony brakiem możliwości wykonania umowy.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji wymienionych w treści niniejszej informacji celów. Masz prawo dostępu do danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo wniesienia sprzeciwu. W tym celu wystarczy się skontaktować z nami pod adresem email gdpr@bussystem.eu lub adresem stacjonarnym INFOBUS.

Pamiętaj też, że w przypadku gdy przewoźnik realizujący usługę przewozu, lub kraj na trasie przejazdu będzie poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Twoje dane mogą być przekazane poza tenże obszar EOG. Również w ramach zbierania statystyk i analiz, celem ulepszenia naszych serwisów, poprawiania jakości oferty czy usprawnienia dostarczania mailem biletów, dane mogą być przekazywane takim firmom jak Google, Facebook i inne.

Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W każdej chwili możesz wnieść skargę do organu nadzorczego jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (adres: [ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa](https://www.uo.gov.pl/)).

Odbiorcami Danych będą wyłącznie podmioty uczestniczące w realizacji usługi oraz podmioty uprawnione szczególnymi przepisami prawa do uzyskania danych osobowych.

Dane przechowujemy w celu realizacji umowy, w trakcie jej obowiązywania. Po tym okresie dane przechowywane są w celach dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, statystycznych i archiwizacyjnych, maksymalnie przez okres 10 lat od daty wygaśnięcia Umowy.